

# CV Dorothé Vos-Heijneman

~To command is to serve, nothing more and nothing less~

## Ervaring (Leidinggeven en Coachen):

- BuroMOOD (2009-heden)
- Teamleider Cliënten Advies Rabobank, Zevenaar (1999-2002)
- Vervangend Manager Cliënten Advies Rabobank Zevenaar (2001)
- Teamleider Stichting Thuiszorg Zuid Gelderland, Nijmegen (1993-1999)
- Focus op realisatie van doelstellingen
- Vertalen van plannen in concrete acties
- Coachen met commerciële drive!
- Denken vanuit klantbehoeften
- Naar jezelf kijken voor oplossingen



ABC principe  
Aandacht-Begrip-Complimenten

## Personalia

Dorothé Vos-Heijneman, Martinusweg 17  
6905 AR Zevenaar, 06-20584249  
[d.vos@buromood.nl](mailto:d.vos@buromood.nl)  
17-07-1970, Gehuwd, 3 zoons (16, 14, 11)

## Opleidingen

- NIBE-SVV, WFT-Basis 2013
- Rabobank, Klantintegriteit PA en Sec.Awareness 2013
- PMA-C en PMA-T 2009  
Coach- en trainersopleiding,  
neuromethodiek
- Academie voor Coaching en Counseling,  
2008-2009
- Management in de Gezondheidszorg  
1994-1996
- HBO-V 1987-1991
- Havo 1982-1987
- NIBE-SVV, WFT-Basis 2013

## Seminars

- \* UPW, Rimini 2011 (Anthony Robbins)
- \* MMI, Amsterdam 2011 (T. Harv Eker)

Moeilijkheden zijn verborgen  
Mogelijkheden

## Favoriete boeken

Delivering Happiness *Tony Hsieh*  
Good to Great *Jim Collins*  
7 Eigenschappen voor effectief leiderschap  
*Steven Covey*  
Maak een Fan van uw Klant *Ken Blanchard*  
Gung Ho *Ken Blanchard*

Inspireren in plaats van  
Motiveren

Extra informatie

## Onderscheidingen/Prijzen

Aanmoedigingsprijs 2011 Creatiefste  
Ondernemer MKB Zevenaar

## Interesse

Klantenservice, Verkopen, Menselijk  
gedrag/drijfveren, Communicatie, Het  
nieuwe SAMENwerken, Social Media