

CV Dorothé Vos-Heijneman

~To command is to serve, nothing more and nothing less~

Ervaring (Leidinggeven en Coachen):

- Teamleider Vestigingen/KCC a.i. Rabobank Graafschap Zuid (mei-september 2013)
- BuroMOOD (2009-heden)
- Teamleider Cliënten Advies Rabobank, Zevenaar (1999-2002)
- Vervangend Manager Cliënten Advies Rabobank Zevenaar (2001)
- Teamleider Stichting Thuiszorg Zuid Gelderland, Nijmegen (1993-1999)
- Focus op realisatie van doelstellingen
- Coachen met commerciële drive!
- Denken vanuit klantbehoeften



ABC principe
Aandacht-Begrip-Complimenten

Opleidingen

- Wft-Basismodule (NIBE-SSV) 2013
- PMA-C en PMA-T 2009
Coach- en trainersopleiding, neuromethodiek
- Academie voor Coaching en Counseling, 2008-2009
- Management in de Gezondheidszorg 1994-1996
- HBO-V 1987-1991
- Havo 1982-1987

Seminars

* UPW, Rimini 2011 (Anthony Robbins)

Moeilijkheden zijn verborgen
Mogelijkheden

Personalia

Dorothé Vos-Heijneman, Martinusweg 17
6905 AR Zevenaar, 06-20584249

d.vos@buromood.nl

17-07-1970, Gehuwd, 3 zoons (16, 14, 11)

Favoriete boeken

Delivering Happiness Tony Hsieh

Good to Great Jim Collins

7 Eigenschappen voor effectief leiderschap

Steven Covey

Maak een Fan van uw Klant Ken Blanchard

Gung Ho Ken Blanchard

Inspireren in plaats van
Motiveren

Extra informatie

Onderscheidingen/Prijzen

Anmoedigingsprijs 2011 Creatiefste

Ondernemer MKB Zevenaar

Interesse

Klantenservice, Verkopen, Menselijk gedrag/drijfveren, Communicatie, Het nieuwe SAMENwerken, Social Media